

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

SurveyMonkey altyapısı kullanılarak, öğrencilere SMS yoluyla iletilen ankete toplamda 293 öğrencimiz katılmıştır. Katılımcıların, 163'ü kadın, 130'u erkektir. Anketin güvenilirlik katsayısı %94.7'dir. Her bir soru için oluşturulan korelasyon matrisinde negatif bileşen yer almamaktadır. İç tutarlılık için yapılan Hotelling's T testinde $p < 0.05$ durumu sağlandığı için anket bilimsel manada kabul edilebilir ve karar alıcılar için politika üretebilir düzeydedir. Anketin genel memnuniyet düzeyi 64.43 ± 15.15 'tir.

1- Tanımlayıcı İstatistikler

		Frekans	Yüzde
Cinsiyet	Kadın	163	55,6%
	Erkek	130	44,4%
Eğitim Görülen Akademik Birim	Fen Bilimleri Enstitüsü	9	3,1%
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	2,0%
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	8,2%
	Eğitim Fakültesi	52	17,7%
	Fen Edebiyat Fakültesi	43	14,7%
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	23	7,8%
	İletişim Fakültesi	11	3,8%
	İslami İlimler Fakültesi	20	6,8%
	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	6	2,0%
	Mühendislik Fakültesi	21	7,2%
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	15	5,1%
	Spor Bilimleri Fakültesi	5	1,7%
	Tıp Fakültesi	8	2,7%
	Turizm Fakültesi	7	2,4%
	Veteriner Fakültesi	1	0,3%
	Eskil MYO	1	0,3%
	Güzelyurt MYO	1	0,3%
	Ortaköy MYO	4	1,4%
	Sağlık Hizmetleri MYO	4	1,4%
	Sosyal Bilimler MYO	19	6,5%
Teknik Bilimler MYO	13	4,4%	
Yabancı Diller YO	0	0,0%	
Aksaray Üniversitesi'nde Eğitim Görülen Süre	1	90	30,7%
	2	92	31,4%
	3	48	16,4%
	4	32	10,9%
	5	16	5,5%
	6	6	2,0%
	6 ve üstü	9	3,1%

Tablo-1 Tanımlayıcı İstatistikler

2- Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 68.65 ± 17.84 'tür. Katılımcı sayısının 3'ten az olduğu durumların kategorizasyondan çıkarılarak oluşturulan akademik birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-2'de gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip olan akademik birimler yeşil, ortalamasının altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Eğitim Görülen Akademik Birim	Gözlem Sayısı	Minimum	Ortalama	Standard Sapma	Maksimum
Fen Bilimleri Enstitüsü	9	42,50	76,67	20,00	100,00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	30,00	58,33	17,22	82,50
Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	37,50	81,56	17,02	100,00
Eğitim Fakültesi	52	20,00	61,20	14,32	100,00
Fen Edebiyat Fakültesi	43	20,00	68,08	16,68	100,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	23	27,50	76,09	18,31	100,00
İletişim Fakültesi	11	60,00	80,68	11,78	100,00
İslami İlimler Fakültesi	20	32,50	73,50	14,34	100,00
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	6	57,50	70,83	16,48	100,00
Mühendislik Fakültesi	21	25,00	61,55	17,27	85,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	15	42,50	64,00	11,57	80,00
Spor Bilimleri Fakültesi	5	52,50	83,50	23,02	100,00
Tıp Fakültesi	8	20,00	70,31	22,62	95,00
Turizm Fakültesi	7	50,00	67,50	9,79	82,50
Ortaköy MYO	4	25,00	58,13	26,88	80,00
Sağlık Hizmetleri MYO	4	45,00	69,38	25,36	100,00
Sosyal Bilimler MYO	19	47,50	67,76	18,26	100,00
Teknik Bilimler MYO	13	20,00	60,00	20,16	90,00

Tablo-2 Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

3- Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 70.25 ± 17.98 'dir. Katılımcı sayısının 3'ten az olduğu durumların kategorizasyondan çıkarılarak oluşturulan akademik birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-3'te gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip olan akademik birimler yeşil, ortalamasının altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir. İşaretlemeye merkezi kampüste yer almayan akademik birimler dahil edilmemiştir.

Eğitim Görülen Akademik Birim	Gözlem Sayısı	Minimum	Ortalama	Standart Sapma	Maksimum
Fen Bilimleri Enstitüsü	9	40,00	69,33	16,37	100,00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	44,00	64,67	12,75	80,00
Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	28,00	78,17	19,67	100,00
Eğitim Fakültesi	52	40,00	70,92	12,48	92,00
Fen Edebiyat Fakültesi	43	24,00	68,93	16,51	100,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	23	28,00	72,70	17,75	100,00
İletişim Fakültesi	11	48,00	81,82	16,53	100,00

İslami İlimler Fakültesi	20	20,00	72,80	16,34	96,00
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	6	52,00	70,67	23,00	100,00
Mühendislik Fakültesi	21	32,00	71,81	17,64	100,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	15	48,00	69,07	15,30	100,00
Spor Bilimleri Fakültesi	5	48,00	79,20	22,16	100,00
Tıp Fakültesi	8	20,00	64,00	20,84	88,00
Turizm Fakültesi	7	48,00	72,00	11,31	80,00
Ortaköy MYO	4	44,00	64,00	15,32	76,00
Sağlık Hizmetleri MYO	4	56,00	78,00	18,04	100,00
Sosyal Bilimler MYO	19	20,00	59,79	24,31	100,00
Teknik Bilimler MYO	13	20,00	56,92	24,77	100,00

Tablo-3 Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

4- Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 68.41 ± 21.71 'dir Katılımcı sayısının 3'ten az olduğu durumların kategorizasyondan çıkarılarak oluşturulan akademik birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-4'te gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip olan akademik birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Eğitim Görülen Akademik Birim	Gözlem Sayısı	Minimum	Ortalama	Standard Sapma	Maksimum
Fen Bilimleri Enstitüsü	9	36,00	67,11	18,95	100,00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	60,00	72,67	7,76	80,00
Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	28,00	73,17	18,85	100,00
Eğitim Fakültesi	52	20,00	66,32	20,93	100,00
Fen Edebiyat Fakültesi	43	20,00	65,67	21,58	100,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	23	20,00	74,96	22,44	100,00
İletişim Fakültesi	11	24,00	70,55	19,54	92,00
İslami İlimler Fakültesi	20	44,00	75,00	14,21	100,00
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	6	56,00	85,33	21,27	100,00
Mühendislik Fakültesi	21	20,00	68,38	21,57	100,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	15	20,00	73,07	28,82	100,00
Spor Bilimleri Fakültesi	5	20,00	66,40	29,20	100,00
Tıp Fakültesi	8	20,00	61,50	28,76	100,00
Turizm Fakültesi	7	60,00	78,29	13,24	100,00
Ortaköy MYO	4	60,00	75,00	10,52	84,00
Sağlık Hizmetleri MYO	4	68,00	80,00	15,32	100,00
Sosyal Bilimler MYO	19	20,00	50,32	21,01	100,00
Teknik Bilimler MYO	13	20,00	58,15	25,54	100,00

Tablo-4 Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

5- Hijyen ve Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde hijyen ve temizlik hizmetlerine yönelik 4 adet soru sorulmuştur. Bu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 54.30 ± 23.45 'tir. Katılımcı sayısının 3'ten az olduğu akademik birimler sınıflandırmadan çıkarılarak oluşturulmuş birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-5'te gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

		Gözlem Sayısı	Minimum	Ortalama	Standart Sapma	Maksimum
Eğitim Görülen Akademik Birim	Fen Bilimleri Enstitüsü	9	25,00	66,11	24,47	100,00
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	35,00	56,67	24,83	100,00
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	20,00	60,21	27,09	100,00
	Eğitim Fakültesi	52	20,00	40,87	18,52	95,00
	Fen Edebiyat Fakültesi	43	20,00	61,74	20,70	100,00
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	23	20,00	60,65	25,42	100,00
	İletişim Fakültesi	11	25,00	55,45	20,67	90,00
	İslami İlimler Fakültesi	20	20,00	59,25	18,66	95,00
	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	6	20,00	60,83	29,05	100,00
	Mühendislik Fakültesi	21	20,00	57,14	25,33	100,00
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	15	20,00	45,00	15,12	70,00
	Spor Bilimleri Fakültesi	5	20,00	64,00	35,25	100,00
	Tıp Fakültesi	8	20,00	52,50	24,35	80,00
	Turizm Fakültesi	7	20,00	46,43	14,64	65,00
	Ortaköy MYO	4	20,00	47,50	29,58	80,00
	Sağlık Hizmetleri MYO	4	20,00	53,75	33,51	100,00
	Sosyal Bilimler MYO	19	20,00	47,63	24,63	100,00
Teknik Bilimler MYO	13	20,00	61,92	23,32	100,00	

Tablo-5 Temizlik ve Hijyen Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Analizi

6- Verilen Diğer Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara, mediko-sosyal, güvenlik, ulaşım, bilimsel-kültürel etkinlikler, öğrenci kulüpleri ve diğer idari işlere yönelik 9 adet soru sorulmuştur. Bu bölüme ilişkin memnuniyet düzeyi 58.81 ± 18.23 'tür. Katılımcı sayısının 3'ten az olduğu akademik birimler sınıflandırmadan çıkarılarak oluşturulmuş birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo-6'da gösterilmiştir. Ortalamanın üstünde olan ve en yüksek skora sahip birimler yeşil, ortalamanın altında olan ve en düşük skora sahip akademik birimler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

		Gözlem Sayısı	Minimum	Ortalama	Standart Sapma	Maksimum
Eğitim Görülen Akademik Birim	Fen Bilimleri Enstitüsü	9	33,33	59,26	19,88	100,00
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	31,11	48,89	18,16	80,00
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	28,89	65,93	19,09	100,00
	Eğitim Fakültesi	52	26,67	54,70	14,64	86,67
	Fen Edebiyat Fakültesi	43	22,22	55,45	17,22	86,67
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	23	31,11	66,86	18,26	100,00
	İletişim Fakültesi	11	37,78	66,87	14,04	82,22
	İslami İlimler Fakültesi	20	28,89	64,56	16,92	100,00
	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	6	53,33	65,93	15,05	93,33
	Mühendislik Fakültesi	21	24,44	56,84	19,19	100,00
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	15	26,67	58,37	17,30	80,00
	Spor Bilimleri Fakültesi	5	35,56	64,44	30,23	100,00
	Tıp Fakültesi	8	20,00	48,61	14,71	66,67
	Turizm Fakültesi	7	44,44	64,44	10,81	75,56
	Ortaköy MYO	4	28,89	52,78	27,60	77,78
	Sağlık Hizmetleri MYO	4	51,11	70,00	21,04	100,00
	Sosyal Bilimler MYO	19	20,00	57,04	21,84	100,00
	Teknik Bilimler MYO	13	20,00	51,11	20,20	82,22

Tablo-6 Verilen Diğer Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Analizi

Sonuç

Belirtmek istediğiniz diğer hususları lütfen yazınız” şeklindeki soruya verilen yanıtlardan özetle;

1. Kampüs içi ulaşımda sıkıntılar yaşandığı,
2. Otobüs sayısının yetersiz olduğu,
3. Yemekhanede sunulan yemeklerin görsel ve tat açısından hoş olmadığı,
4. Eğitim Fakültesi’nde tuvaletlerin bakımsız, pis ve kapılarının kapanmadığı,
5. Kampüs içindeki başboş köpeklerin öğrencilere saldırdığı,
6. Çarşı içindeki market ve kafelerin bakımsız ve denetimsiz olduğu,
7. Kampüs dışındaki Meslek Yüksekokullarının, merkez kampüse taşınması gerektiği,
8. Tuvaletlerde sabun olmadığı hususları dile getirilmiştir.