

Aksaray Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğrenci Geri Bildirimlerinin Alınması ve Kullanılmasına İlişkin İlke ve Kurallar

1. Amaç

Fakültemiz, eğitim-öğretim, idari hizmetler ve fiziki altyapı kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla, öğrenci görüş, şikayet ve önerilerini sistematik, güvenilir, şeffaf ve adil yöntemlerle toplamayı ve sonuçlarını karar alma süreçlerine yansıtmayı amaçlar.

2. Kapsam ve Temel Prensipler

Bu kurallar, Tıp Eğitimi Programının tüm aşamalarını (Dönem 1-6), dersleri, öğretim elemanlarını, öğrenci iş yükünü (AKTS uyumu), idari hizmetleri ve fiziki olanakları kapsar. Toplama süreçlerinde anonimlik ve güvenilirlik esastır.

3. Geri Bildirim Mekanizmaları

Öğrenci görüşleri çeşitli ve sistematik yollarla toplanır:

A. Sistematik Anketler (Ölçme ve Değerlendirme):

Komite/Ders Sonu Değerlendirmesi: Her komite veya ders bitiminde, içeriğe, öğrenme hedeflerine ulaşma düzeyine ve öğretim elemanlarına yönelik çevrimiçi ve zorunlu anketler uygulanır. Uzaktan/karma eğitim materyalleri bu değerlendirmeye dahildir.

Klinik Staj Sonu Değerlendirmesi: Klinik dönemlerde her staj bitiminde, staj ortamı, süpervizyon kalitesi ve klinik eğitim etkinliği değerlendirilir.

Yıllık Genel Memnuniyet Anketi: Her akademik yıl sonunda, diploma programının geneline, idari hizmetlere ve fiziki olanaklara dair görüşler alınır.

B. Açık Şikayet ve Öneri Kanalları:

Online Geri Bildirim Sistemi: Öğrencilerin şikayet ve önerilerini adil, etkin ve gizlilik esasıyla iletebileceği (Örn: RİMER) sürekli açık tutulan bir sistem mevcuttur. Gelen bildirimlere belirli bir süre içinde geri dönüş yapılması zorunludur.

Öğrenci Temsilciliği: Seçilmiş Öğrenci Temsilcileri, Eğitim Komisyonu toplantılarına katılarak öğrencilerin görüşlerini doğrudan karar alma mekanizmalarına yansıtır.

Yönetimle Buluşma: Düzenli aralıklarla (en az yılda bir kez) Dekanlık ile tüm dönemlerden öğrenci temsilcilerinin katıldığı yüz yüze geri bildirim toplantıları düzenlenir ve tutanak altına alınır.

4. Sonuçların Kullanımı ve İyileştirme Değerlendirme:

Toplanan tüm anket ve geri bildirim verileri, ilgili Eğitim Komisyonları ve Fakülte Kalite Komisyonu tarafından detaylıca analiz edilir. Düşük puan alan alanlar ve tekrarlanan sorunlar önceliklendirilir.

Karar Alma Süreçlerine Yansıma: Analiz sonuçları, ilgili Kurul gündemine alınarak, somut iyileştirme ve önlem alma kararlarına dönüştürülür.

Geri Bildirim Paylaşımı: Geri bildirimler sonucunda alınan kararlar ve yapılan iyileştirmeler (Ne sorun vardı? Hangi karar alındı? Sonuç ne oldu?) şeffaf bir şekilde öğrencilere ve ilgili paydaşlara duyurulur.

5. Mekanizmanın İzlenmesi

Geri bildirim toplama sistemi (anketlerin adilliğı, katılım oranı, geri dönüş hızı) bizzat izlenir ve değerdendirilir. Bu izleme sonuçları ile sistemin etkinliğı sürekli olarak iyileştirilerek uygulamanın sistematik ve sürdürülebilir olduğı kanıtlanır.